

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 4goal.app

Niniejsza polityka prywatności („Polityka Prywatności”) ma zastosowanie do przetwarzania danych osobowych wszelkich użytkowników aplikacji mobilnej „4goal.app” oraz innych kategorii osób wskazanych w niniejszej Polityce, przez spółkę 4Goal.App Sp. z o. o.

### §1 Definicje:

1. **„Dane osobowe”** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
2. **„Administrator Danych Osobowych”** lub **„ADO”** - osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych, tj. w niniejszym przypadku 4Goal.App Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach (40-668), ul. Bażantów 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000885101, NIP: 9542823694, REGON: 388206608
3. **„RODO”** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. **„Przetwarzanie”** - operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. **„Aplikacja”** - aplikacja mobilna pod nazwą „4goal.app”.

6. „Użytkownik” - każda osoba fizyczna korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
7. „Urządzenie” - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Aplikacji.

## **§2 Postanowienia Ogólne**

1. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych osobowych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobowych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi, tj. z RODO, z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.), a także wszelkimi innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Ściągnięcie, zainstalowanie i korzystanie z aplikacji jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na gromadzenie, wykorzystywanie oraz przysyłanie danych osobowych w celu przetwarzania w sposób opisany w niniejszej polityce prywatności.

## **§3. Informacje dotyczące przetwarzania Danych osobowych**

### **Kto i w jakich celach przetwarza dane osobowe.**

1. Dane osobowe przetwarzane są przez ADO w następujących celach:
  - a. w celach niezbędnych do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO),
  - b. w celach niezbędnych do wykonania obowiązków prawnych ciążących na ADO, w szczególności wynikających z ustawy z dnia 12.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), oraz z przepisów prawa podatkowego i przepisów o rachunkowości (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO),
  - c. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO, w szczególności:
    - (i) prowadzenia marketingu produktów i usług ADO,

- (ii) prowadzenia analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji oraz zapewnienia sprawnego funkcjonowania Aplikacji,
  - (iii) dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami wynikającymi z zawartych umów
  - (iv) udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane ADO związane z funkcjonowaniem aplikacji - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d. w celu zgodnym z dobrowolną zgodą wyrażoną przez Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych, m.in. w przypadku zapisania się przez Użytkownika do newslettera, do programów lojalnościowych, czy też wyrażenia zgody na udział w konkursach i akcjach marketingowych (wskazanej precyzyjnie w regulaminie dot. konkretnego konkursu lub akcji marketingowej) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
2. Usługodawca przetwarza również dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile ADO prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Instagram). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności ADO oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) polegający na promowaniu własnej marki.
  3. Użytkownik nie powinien przekazywać ADO danych osobowych osób trzecich. Jeżeli natomiast przekazuje takie dane każdorazowo oświadcza, że posiada stosowną zgodę osób trzecich na przekazanie danych ADO.

#### **Dane zbierane przez aplikację automatycznie**

4. ADO nie zbiera bez zgody Użytkownika danych osobowych, ale zastrzega sobie prawo zbierania danych nie posiadających takiego przymiotu, w szczególności dane demograficzne i dane dotyczące użytkownika Aplikacji. Zbieranie danych opisanych w zdaniu poprzednim odbywa się automatycznie (zwane dalej „**dane zbierane automatycznie**”).
5. Dane zbierane automatycznie nie umożliwiają jednoznacznej identyfikacji Użytkownika.
6. Dane zbierane automatycznie mogą służyć ADO do poprawy jakości świadczonych usług, w szczególności w przypadku wystąpienia błędu Aplikacji. W sytuacji opisanej powyżej, dane zbierane automatycznie będą dotyczyły błędu Aplikacji, w tym stanu urządzenia mobilnego Użytkownika w chwili wystąpienia błędu, identyfikacji urządzenia mobilnego Użytkownika, fizycznej lokalizacji urządzenia mobilnego Użytkownika w chwili wystąpienia błędu.

7. Nie będzie możliwości zmiany bądź usunięcia danych zbieranych automatycznie.

### **Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?**

8. ADO dochowuje należytej staranności, aby przetwarzane dane osobowe były zawsze merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

9. Dane osobowe będą przechowywane przez ADO przez następujące okresy:

a. Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody przez Użytkownika, to dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach.

b. Jeżeli przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Użytkownik jest stroną, lub do podjęcia działań na żądanie Użytkownika, przed zawarciem umowy, to dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a po tym okresie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

c. Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na ADO, to dane osobowe będą przetwarzane przez okres czasu wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

d. Jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO lub przez podmiot trzeci, to dane osobowe będą przetwarzane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie przetwarzania danych osobowych w tych celach, z przyczyn związanych z szczególną sytuacją, chyba że ADO wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Użytkownika interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

e. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, to dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

osobowych na potrzeby takiego marketingu, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

### **Jakie uprawnienia przysługują Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?**

10. Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli ADO jest ich administratorem) ma następujące prawa:

- a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, obejmujące prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, prawo do uzyskania dostępu do tych informacji wskazanych oraz otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych, obejmujące prawo żądania od ADO niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych.

Prawo do usunięcia danych osobowych przysługuje, jeżeli:

- (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- (ii) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- (iii) osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 RODO wobec przetwarzania;
- (iv) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- (v) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego, któremu podlega ADO;

- (vi) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego dzieciom, o których mowa w art. 8 ust. 1. RODO, w przypadku kiedy dziecko nie ukończyło 16 lat

Prawo do usunięcia danych nie przysługuje, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne:

- (i) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
- (ii) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania, któremu podlega ADO lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej ADO;
- (iii) do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1 RODO, o ile prawdopodobne jest, że prawo, o którym mowa w ust. 1, uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania;
- (iv) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługuje, jeżeli:

- (i) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający ADO sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - (ii) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
  - (iii) ADO nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
  - (iv) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie ADO są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą
- d) prawo do przenoszenia danych obejmuje uprawnienie do otrzymania danych i przesłania ich innemu ADO lub do żądania, w razie możliwości technicznych, przesłania tych danych bezpośrednio innemu ADO – w zakresie przetwarzania danych na podstawie zgody

Użytkownika i w celach niezbędnych do wykonania umowy oraz przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany;

e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie:

(i) przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e), w tym profilowania na podstawie tych przepisów, chyba że ADO wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

(ii) przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

11. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcia zgody dokonuje się poprzez kontakt pod adresem: team@4goal.app.

12. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych jest niezgodne z przepisami prawa.

### **Jakim podmiotom będą przekazywane dane osobowe?**

13. W związku z realizacją usług przez dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych służących do świadczenia usług, podmiotom, takim jak banki i operatorzy płatności, firmy badawcze, podmioty świadczące usługi księgowo, kurierzy (w związku z realizacją zamówień), agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych) oraz podmiotom powiązanych z ADO.

14. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika, jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom w ich własnych celach, w tym w celach marketingowych.

15. ADO zastrzega sobie prawo ujawnienia informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

#### §4. Procedura realizacji praw osób, których dotyczą dane osobowe

1. Każda osoba fizyczna (dalej „Wnioskującym”) ma prawo zwrócić się do ADO z wnioskiem o realizację praw wskazanych w § 3 pkt 10-12 Polityki prywatności.
2. Z wnioskiem związanym z ochroną danych osobowych, można się kontaktować z ADO poprzez adres e-mail lub drogą pocztową:  
drogą elektroniczną pod adresem: team@4goal.app,  
lub  
4Goal.App Sp. z o. o. z siedzibą w Katowicach (40-668), ul. Bażantów 35 „z dopiskiem IOD”
3. W przypadkach kontaktowania się Użytkownika z ADO wymagane będzie podanie przez Użytkownika: imienia, nazwiska oraz adresu e-mail. Podanie przez Wnioskodawcę danych zbieranych w celu nawiązania kontaktu jest dobrowolne, jednakże stanowić będzie wyłączną podstawę nawiązania kontaktu zwrotnego ADO z Użytkownikiem oraz umożliwi ADO weryfikację Wnioskodawcy.
4. ADO jest uprawniony do weryfikacji tożsamości Wnioskującego. Brak skutecznego zweryfikowania tożsamości Wnioskującego z powodów, za których powstanie Wnioskujący ponosi odpowiedzialność, może oznaczać brak realizowania przez ADO złożonego wniosku, o czym Wnioskujący zostanie niezwłocznie poinformowany.
5. W przypadku realizacji prawa dostępu do danych oraz prawa do ich przenoszenia do odpowiedzi udzielanej Wnioskującemu załącza się kopie dotyczących go danych osobowych w powszechnie znanych i dostępnych formatach nadających się do odczytu maszynowego.
6. Dane zbierane w celu nawiązania kontaktu będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia poprawnej, pełnej i sprawnej komunikacji pomiędzy ADO, a Wnioskodawcą.
7. ADO przechowuje korespondencję z Wnioskodawcą w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w celach rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych dotyczących wskazanych danych. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia.



## **§5. Marketing bezpośredni**

1. Prowadzenie marketingu bezpośredniego przez ADO może odbywać się poprzez przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej oraz przez telefon.
2. ADO może przysyłać Użytkownikowi informacje o swoich produktach i usługach co do zasady w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być cofnięta w dowolnym momencie.
3. Przesyłanie informacji o produktach i usługach ADO za pomocą środków komunikacji elektronicznej wymaga wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej oraz udostępnienia adresu poczty elektronicznej.
4. Przedstawienie informacji o produktach i usługach ADO poprzez kontakt telefoniczny wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych do celów marketingu bezpośredniego oraz udostępnienia numeru telefonu.
5. Jeżeli Użytkownik nie chce otrzymywać informacji o produktach i usługach ADO może wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych lub wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. ADO zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany w Polityce Prywatności w związku z rozwojem technologii internetowej, ewentualną zmianą prawa w zakresie ochrony danych osobowych lub rozwojem Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.
2. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Prywatności.